



**L'EVENTO
NAZIONALE
CHE CELEBRA
IL TURISMO
EXTRALBERGHIERO**

**PALACONGRESSI RIMINI
13-14 NOVEMBRE 2024**



PROGRAMMA



PROGRAMMA

MERCOLEDÌ 13 NOVEMBRE

SALA	INTERVENTO	RELATORE
Main Hall 9:30 - 10:30	GRAND OPENING - VIVERE DI TURISMO FESTIVAL	<i>Paolo Notari & Danilo Beltrante</i>

10:30

Main Hall 10:30 - 11:00	Trend e Statistiche: Gli affitti brevi sono responsabili dell'overtourism?	<i>Marco Celani</i>
Sala Operation 10:30 - 11:00	Tour virtuali o meglio gemelli digitali e visibilità online: la chiave per aumentare le prenotazioni dirette e per differenziarsi in un mercato sempre più competitivo.	<i>Roberto Madaffari</i>
Sala Property 10:30 - 11:00	Come acquisire immobili con un'identità forte, chiara e coerente per i proprietari, gli ospiti e te stesso.	<i>Federico Mantuano</i>
Sala Impact 10:30 - 11:00	Ospitalità e turismo enogastronomico in rete: organizzare esperienze originali per la felicità di gestori e ospiti garantendo un impatto positivo sul territorio.	<i>Paola Puzzovio</i>
Sala Digital 10:30 - 11:00	Come gestire in maniera semplice e veloce burocrazia e check-in. efficacia, flessibilità e connessione.	<i>Paolo Zennaro</i>

11:00

Main Hall 11:00 - 11:30	Il Marketing del Benessere, come contribuire alla felicità di chi viaggia e di chi accoglie! La strategia completa per evolvere in un' accoglienza consapevole, responsabile e sostenibile.	<i>Paola Rizzitelli</i>
-----------------------------------	---	-------------------------

11:30

Main Hall 11:30 - 12:00	PANEL Overtourism: la sfida di un equilibrio sostenibile tra turismo e comunità.	<i>Modera Marilena Rodi Con: Marco Bussone e Carla Diamanti</i>
Sala Operation 11:30 - 12:00	OPERARE SINERGICAMENTE nel rispetto delle regole: un viaggio lungo 82 anni fino ad arrivare al CIN	<i>Elia Rosciano</i>
Sala Property 11:30 - 12:00	Da zero a property manager di successo: come avviare un'attività di property management ed evitare gli errori più comuni.	<i>Carmela Lerede</i>
Sala Impact 11:30 - 12:00	Diventa protagonista attivo della tua comunità! Come coinvolgere gli stakeholder per rivitalizzare le dimore storiche e il loro territorio.	<i>Federica Benatti</i>
Sala Digital 11:30 - 12:00	La connessione emotiva che dona felicità reciproca.	<i>Patrizia Menchiari</i>



PROGRAMMA

MERCOLEDÌ 13 NOVEMBRE

SALA	INTERVENTO	RELATORE
12:00		
Main Hall 12:00 - 12:30	Intelligenza Artificiale (AI) al servizio degli operatori del settore extralberghiero: da dove iniziare?	<i>Momo Ramadori</i>
12:30		
Main Hall 12:30 - 13:00	Il carisma del Property Manager: strategie pratiche di comunicazione per generare benessere e creare relazioni positive con proprietari e agenti immobiliari.	<i>Golia Pezulla</i>
Sala Operation 12:30 - 13:00	Da azienda agricola a impresa agrituristica: come evolversi (e guadagnare!) attraverso le molte opportunità oggi disponibili per aumentare il giro d'affari dell'azienda agricola.	<i>Federico Allavena</i>
Sala Property 12:30 - 13:00	Professionista o imprenditore? Scopri che tipo di PM sei e come il "giusto" network ti permette di acquisire immobili e raggiungere profitti inaspettati.	<i>Antonio Barbara</i>
Sala Impact 12:30 - 13:00	Incontro riservato per i soci della Federazione Nazionale F.A.R.E	
Sala Digital 12:30 - 13:00	Tecnologia al servizio del benessere: più sorrisi e meno stress!	<i>Gwendoline Brioux</i>
13:00 - 14:00 PAUSA PRANZO		
14:00		
Main Hall 14:00 - 14:30	Storie di Host: passione e progetti che fanno la differenza.	<i>Moderano Charmen</i> Con: <i>Sergio Battelli,</i> <i>Andrea Montini,</i> <i>Damiano Tessarin e</i> <i>Vanessa Marchesin</i>
Sala Operation 14:00 - 14:30	La gestione efficiente delle utenze: come ridurre lo stress e aumentare la redditività nel settore extralberghiero.	<i>Stefano Macri</i>
Sala Property 14:00 - 14:30	Le sfide fiscali per i property manager: casi di contenziosi con l'Agenzia delle Entrate e strategie di prevenzione.	<i>Davide Scarantino</i>
Sala Impact 14:00 - 14:30	Village Hosts: Una nuova prospettiva per lavoratori, comunità e territori.	<i>Mariella Stella</i> & <i>Andrea Paoletti</i>
Sala Digital 14:00 - 14:30	Aumenta le prenotazioni con VRBO: strategie e novità dal mondo Expedia.	<i>Luisa Pianese</i>

**PROGRAMMA****MERCOLEDÌ 13 NOVEMBRE**

SALA	INTERVENTO	RELATORE
14:30		
Main Hall 14:30 - 15:00	Premio Eccellenza dell'Ospitalità	<i>Giambattista Scivoletto, Elena Pirò e Giuseppe Fersino</i>
15:00		
Main Hall 15:00 - 15:30	Benessere, cultura e crescita economica: l'impulso del Homestaging nella rigenerazione del territorio.	<i>Ilaria Mari & Ersilia Bonacquisti</i>
Sala Operation 15:00 - 15:30	PANEL Realizzare il manuale della casa: strumento di efficienza e rassicurazione per host e ospiti. 4 esempi pratici. Con <i>Jakob Sternbach, Chiara Papi e Antonella Scalera, Andrea Scravaglieri</i>	<i>Modera Gwendoline Brieux</i>
Sala Property 15:00 - 15:30	Come massimizzare i tuoi guadagni e insieme alla felicità degli ospiti: apprendere le basi del "Revenue Management" per accrescere il tuo benessere e quello dei viaggiatori.	<i>Giuseppe Murina</i>
Sala Impact 15:00 - 15:30	Il potere delle emozioni: come narrazione e sentimento rendono più attraente una destinazione.	<i>Gianfilippo Mignogna</i>
Sala Digital 15:00 - 15:30	Come mettere in campo strategie di marketing personalizzate per creare esperienze memorabili e rafforzare il successo della tua attività.	<i>Alessio Venturi</i>
15:30		
Main Hall 15:30 - 16:00	Qualità degli annunci su Airbnb: consigli e best practices per ottimizzare la propria offerta.	<i>Nicola Angioni</i>
16:00		
Main Hall 16:00 - 16:30	Manuali Bed & Business: La Felicità Attraverso la Conoscenza per Property Manager e Host Con: <i>Gian Luca Murgia, Floriana Santoro, Gianni Dugheri, Cristina Baldi, Valentina Braschi, Genni Ceresani e Gloria Paoloni</i>	<i>Moderano Danilo Beltrante & Paolo Notari</i>
Sala Operation 16:00 - 16:30	Come valorizzare l'accoglienza attraverso i "Welcome Kit": efficienza e branding nel settore extralberghiero.	<i>Luciano Gianni</i>
Sala Property 16:00 - 16:30	I colori della felicità - Aumenta il benessere dei tuoi ospiti e le tue prenotazioni con l'Home Staging accrescere il tuo benessere e quello dei viaggiatori.	<i>Fosca De Luca</i>
Sala Impact 16:00 - 16:30	Cooperative di Comunità: un modello di sviluppo locale per il turismo e l'ambiente.	<i>Ivan Stomeo</i>
Sala Digital 16:00 - 16:30	Tecnologie moderne per un sito web extralberghiero: rapido, semplice ed efficace.	<i>Fabrizio Scuppa</i>



PROGRAMMA

MERCOLEDÌ 13 NOVEMBRE

SALA	INTERVENTO	RELATORE
16:30		
Main Hall 16:30 - 17:00	Sostenibilità in azione: piccoli gesti per affrontare il cambiamento climatico.	<i>Moderata Marilena Rodi Con Alfonso Pecoraro Scanio, Nicoletta Civita, Claudia Pattarini e Cinzia Nadalini</i>
17:00		
Main Hall 17:00 - 17:30	Il mio Revenue management: come massimizzare i profitti e la felicità. Strategie che valorizzano la sostenibilità dell'attività e la soddisfazione degli ospiti.	<i>Giuseppe Murina</i>
Sala Operation 17:00 - 17:30	Felicità a colazione: strategie empatiche per colazioni inclusive per aumentare prenotazioni e ridurre costi.	<i>Concetta D'emma</i>
Sala Property 17:00 - 17:30	Tutto ciò che devi conoscere del Self Check-in: libertà e flessibilità per ospiti e property manager.	<i>Flavio Veccaro</i>
Sala Impact 17:00 - 17:30	Rivitalizzare i Borghi: esempi virtuosi di accoglienza sostenibile e economia circolare per le comunità locali.	<i>Giancarlo Dell'orco</i>
Sala Digital 17:00 - 17:30	Innovazioni e strategie per massimizzare la propria visibilità su Airbnb.	<i>Nicola Angioni</i>
17:45		
Main Hall 17:45 - 18:30	Lotteria del Festival, partecipa all'estrazione e sfida la fortuna!	  BAR
dalle 18:30	La festa: aperitivo e musica!	
		Hai fame? Salta la fila alla cassa! Ordina da qui e ritira al Bar



PROGRAMMA

GIOVEDÌ 14 NOVEMBRE

SALA	INTERVENTO	RELATORE
09:00		
Main Hall 09:00 - 10:00	Imperdibile apertura con la performance artistica di Simona Atzori e discorso ispirazionale.	<i>Simona Atzori</i>
Sala Impact 09:00 - 11:00	WORKSHOP - Riservato agli iscritti Crescere con Cleanbnb: scopri il modello di business e diventa un partner di successo.	<i>Francesco Zorgno</i>
09:30		
Sala Property 09:30 - 10:00	Strategie legali avanzate per Property Manager: ottimizzare la gestione degli immobili e massimizzare i profitti	<i>Giuseppe Lattanzio</i>
Sala Digital 09:30 - 10:00	HOLIDU: Distingui e potenzia la tua presenza online: rendi la gestione della tua casa vacanza veloce e senza pensieri! un partner di successo.	<i>Alberto Bientinesi</i>
10:00		
Main Hall 10:00 - 10:30	PANEL Accessibilità per tutti: promuovere l'inclusione attraverso l'ospitalità. Con: <i>William Del Negro, Daniela Meroni, Francesco Lupi e Bernadette Lo Bianco</i>	<i>Modera Domenico Palladino</i>
Sala Operation 10:00 - 13:00	WORKSHOP - Riservato agli iscritti Dai dati ai profitti: come massimizzare il revenue nelle tue strutture.	<i>Giuseppe Murina</i>
10:30		
Main Hall 10:30 - 11:00	PANEL Esperienze che valorizzano le radici locali. Come riscoprire tradizioni e territorio. Con: <i>Elisa Guidarelli, Roberto Gabriele, Ilaria D'auria, Angelo Licasale e Chiara Nicolanti</i>	<i>Modera Antonio Andreoli</i>
Sala Property 10:30 - 11:00	L'ABC delle pulizie: i segreti dei professionisti per una pulizia a 5 stelle!	<i>Valeria Paglia</i>
Sala Digital 10:30 - 11:00	Strumenti e tecnologie per un'esperienza di ospitalità migliore.	<i>Salvatore Menale</i>
11:00		
Main Hall 11:00 - 11:30	Nuovi trend e innovazione @ Booking.com	<i>Arianna Bauckneht & Nicola Gentilucci</i>
11:15		
Sala Impact 11:15 - 13:15	WORKSHOP - Riservato agli iscritti Avvia con successo la tua attività di Property Management.	<i>Carmela Lerede</i>

**PROGRAMMA****GIOVEDÌ 14 NOVEMBRE**

SALA	INTERVENTO	RELATORE
11:30		
Main Hall 11:30 - 12:00	PANEL Turismo rurale: innovazione e tradizione per il futuro dei territori.	<i>Modera Giancarlo Dell'orco Con: Pietro Isolan, Ivan Stomeo, Fausto Faggioli e Nicolas Verderosa</i>
Sala Property 11:30 - 12:00	Gestione dei costi e controllo di gestione: come impostare un documento che possa aiutarti a superare le difficoltà e offrirti le basi per un successo duraturo.	<i>Alfredo Barbarisi</i>
Sala Digital 11:30 - 12:00	Social e contenuti generati dagli utenti (UGC): il segreto per far crescere le prenotazioni e attirare più ospiti.	<i>Giovanna Pantano</i>
12:00		
Main Hall 12:00 - 12:30	Nomadismo digitale in Italia: oltre i vincoli, verso un futuro di opportunità e sviluppo locale!	<i>Alberto Mattei</i>
12:30		
Main Hall 12:30 - 13:00	PANEL Il turismo che valorizza: come le aziende benefit stanno cambiando il gioco.	<i>Danilo Beltrante, Ksenija Alagja, Silvia Toffolon e Valeria Torresan</i>
Sala Property 12:30 - 13:00	Il valore reale di una casa vacanza: scopri i numeri che contano e massimizza i profitti collaborando con le agenzie immobiliari.	<i>Guido Foraci e Pietro Zampino</i>
Sala Digital 12:30 - 13:00	Come massimizzare la visibilità online senza spendere un patrimonio e mantenendo il controllo sulle attività.	<i>Ernesto Torsello</i>
13:00 - 14:00 PAUSA PRANZO		
14:00		
Main Hall 14:00 - 14:30	Storie di Property Manager: passione e progetti che fanno la differenza.	<i>Moderano Charmen Con: Antonella Brugnola, Silvia Ghezzi e Gianni Salis</i>
Sala Operation 14:00 - 14:30	Riduci l'incertezza e aumenta le vendite dirette con le giuste coperture assicurative!	<i>Gianni Rosina</i>
Sala Property 14:00 - 14:30	Reputazione e posizionamento online: 5 cose, che molti PM ignorano per essere "ben visibili" sul web!	<i>Marzia Baislak</i>
Sala Impact 14:00 - 14:30	Sistemi di accoglienza duplicabili: la ricetta di Fausto Faggioli per un'economia sostenibile sui territori per la felicità delle comunità e dei turisti.	<i>Fausto Faggioli</i>
Sala Digital 14:00 - 14:30	Vendi di più, rendi felici i tuoi ospiti e goditi il successo!	<i>Stefania Salvatore</i>

**PROGRAMMA****GIOVEDÌ 14 NOVEMBRE**

SALA	INTERVENTO	RELATORE
14:30		
Main Hall 14:30 - 15:00	Premio Eccellenza dell'Ospitalità.	<i>Maurilio Assenza, Désirée Li Bassi, Anna Salvagio e Caterina Sabella</i>
15:00		
Main Hall 15:00 - 15:30	Smart Walking: come riscoprire il work/life balance attraverso i cammini di Davide Fiz.	<i>Davide Fiz</i>
Sala Operation 15:00 - 15:30	Connessioni e sinergia per un turismo esperienziale enogastronomico.	<i>Giovanna Castrovilli</i>
Sala Property 15:00 - 15:30	Il contratto di Property Management - gli elementi chiave da considerare e che fanno la differenza.	<i>Domenico Lanzetta</i>
Sala Impact 15:00 - 15:30	Sciaccia Città dei 5 Sensi: come il Museo Diffuso sta trasformando una comunità.	<i>Désirée Li Bassi, Anna Salvagio e Caterina Sabella</i>
Sala Digital 15:00 - 15:30	L'extranet delle mille risorse.	<i>Arianna Bauckneht & Nicola Gentilucci</i>
15:30		
Main Hall 15:30 - 16:00	PANEL Sistemi di Ospitalità Diffusa: modelli innovativi per valorizzare il territorio. <i>Con Tania Giovannini, Fausto Faggioli, Ivan Stomeo, Nicolas Verderosa.</i>	<i>Modera Giancarlo Dell'orco</i>
16:00		
Main Hall 16:00 - 16:30	Intelligenza Artificiale (IA) applicata al marketing di una struttura ricettiva: cosa possiamo fare e cosa non siamo (ancora) in grado di fare.	<i>Armando Travaglini</i>
Sala Property 16:00 - 16:30	Trading Extralberghiero: come avviare e rivendere attività extralberghiere garantendo profitto per noi e vantaggi e benessere per chi acquista.	<i>Francesco Maria D'apuzzo</i>
Sala Impact 16:00 - 16:30	Turismo esperienziale: felicità e sostenibilità attraverso la cura del territorio.	<i>Maurizio Testa</i>
Sala Digital 16:00 - 16:30	Hostmanship. l'arte dell'ospitalità: creare felicità per un'accoglienza memorabile.	<i>Maurizio Battelli</i>
16:50		
Main Hall 16:50 - 17:30	Chiedimi perchè sono felice: micronarrazioni del quotidiano.	<i>Emilio Casalini</i>
17:30		
Main Hall	17:30 - 18:00 Gran finale e chiusura dei lavori	